

.....
miejsowość, dnia

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

FORMULARZ REKLAMACJI
SKLEP INTERNETOWY Lenanto.pl

| TABELA REKLAMACJI | |
|--|---|
| NAZWA TOWARU Rozmiar/ kolor | |
| NUMER ZAMÓWIENIA | |
| DATA ZAKUPU | |
| OPIS WADY | |
| DATA ZAUWAŻENIA WADY | |
| ŻĄDANIE KLIENTA | Klient (właściwie zaznaczyć): 1. wnosi o usunięcie wady, lub 2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. wnosi o obniżenie ceny lub 4. odstępuje od umowy |
| DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI (w przypadku uznania reklamacji sprzedawca w pierwszej kolejności podejmie próbę zwrócenia środków za pośrednictwem metody płatności, jaką klient wybrał podczas składania zamówienia. Klient jest zobowiązany poinformować sprzedawcę, jeśli konto bankowe z którego opłacono zamówienie nie jest już aktywne). | |
| KWOTA ZWROTU (PLN) | |
| DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres) | |

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego towaru. **Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy. Reklamowany towar należy odesłać na adres: Lenanto, Krakowska 31, 32-031 Mogilany.**

Klient zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 60 dni liczonym od dnia poinformowania Klienta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru. W razie nieodebrania Towaru we wskazanym terminie, Sprzedawca wezwie Klienta pisemnie do odbioru Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca nie jest zobowiązany do przechowywania reklamowanego towaru.

.....
data i podpis Klienta